

- Gli abbonamenti vanno pagati ogni inizio del mese e mai oltre il 10 del mese. **Non si fanno abbonamenti personalizzati.** Chi inizia a mese cominciato potrà scegliere di **pagare le lezioni singole.**
- Le **lezioni di prova** dei corsi sono totalmente gratuite. Una volta effettuata l'iscrizione, saranno considerate **parte integrante dell'abbonamento.**
- I regali, i carnet e i buoni, laddove non diversamente specificato, hanno un valore di DUE mesi dalla data del rilascio e in ogni caso scadono il 31 Luglio dell'anno associativo (Settembre-Luglio) di acquisto.
- All'iscrizione è obbligatorio presentare un **certificato medico** valido, sollevando l'associazione da ogni tipo di responsabilità sul proprio stato di salute.
- Le lezioni perse per assenza dell'allieva/o **NON si recuperano e non si ha diritto a sconti.** Le lezioni perse per festività o per assenze dell'insegnante inserite nel calendario all'inizio dell'anno **non si recuperano e non si ha diritto a sconti.** Le lezioni perse per assenza non giustificata dell'insegnante verranno recuperate se possibile in orari **già presenti** in calendario e **non si ha diritto a sconti.** **Non si recuperano lezioni dopo la fine del mese di riferimento.** Non verranno fatte deroghe.
- Le lezioni private perse per assenza dell'allieva/o possono essere recuperate due volte. Oltre le due assenze non saranno fatti recuperi.
- Corsi e trattamenti vengono effettuati da professionisti del settore che insegnano tecniche difficili e importanti: seguire i corsi delle *Vie della seta* significa voler imparare nuove vie per il proprio benessere psicofisico e non contare a quante ore corrisponda la retta. I collaboratori del centro vi trasmettono conoscenze che vanno al di là di quante ore di lezione vengono effettuate per cui **non sono ammesse questioni sul rapporto ore di lezione/prezzi e su lezioni perse.**
- Trattamenti, percorsi e lezioni a pagamento non disdetti entro ventiquattro ore prima verranno addebitati in parte al cliente. Quelli non disdetti entro almeno otto ore prima, verranno addebitati interamente al cliente.
- I clienti e i parenti dei clienti sono **obbligati** a tenere spenti durante la permanenza alle *Vie della seta* i dispositivi cellulari e le sveglie, di tenere la voce bassa sia in palestra che negli spogliatoi o in segreteria. In caso contrario **verranno allontanati** dalla direzione.
- Gli oggetti smarriti dai clienti e ritrovati in palestra, laddove non si riesca a risalire al proprietario, dopo un mese verranno smaltiti.
- Non è possibile fare docce all'interno del centro.
- Coloro che usano i macchinari e gli oggetti delle *Vie della seta* e usufruiscono della grotta di sale sono **totalmente responsabili** dei danni da loro stessi causati. Nel caso che i danni vengano causati da un minore, saranno ritenuti responsabili i genitori o chi ne fa le veci.  
Al fine di individuare la responsabilità su eventuali danni, l'interno della grotta è videosorvegliato con impianto senza registrazione permanente dei dati.
- È severamente vietato l'ingresso dei minori in altri luoghi che non siano la grotta, la reception e il bagno. In caso di infrazione la direzione si vedrà costretta ad allontanare i bambini e i genitori senza poter rimborsare il servizio offerto.
- I genitori o chi ne fa le veci sono totalmente responsabili del comportamento dei minori che sono tenuti a non alzare la voce, non toccare oggetti nel centro *Vie della seta* e creare confusione. In questi casi valgono le regole di cui sopra.
- **I collaboratori e i docenti delle *Vie della seta* non hanno alcun potere d'intervento sull'organizzazione interna. Le regole del centro vengono stabilite in base a questa dichiarazione.**
- I gestori e i professionisti che operano nel centro sono a vostra completa disposizione per la migliore permanenza alle *Vie della seta* all'interno di queste regole **insindacabili.**